

Kedves Vásárlónk!

Köszönjük, hogy webshopunkat választottad! Az alábbiakban szeretnénk tájékoztatni Téged a fizetési és szállítási lehetőségekről.

1. Fizetési lehetőségek

A Vakkantó Webshopon kiválasztott termék vagy termékek ellenértékét jelenleg az alábbi módokon tudod kiegyenlíteni:

- **Azonnali bankkártyás fizetés:** A számlázási adatok és a szállítási információk kitöltése után a SimplePay biztonságos rendszerén keresztül tudod megadni a kártyád adatait, a fizetés azonnal megtörténik, amiről visszaigazolást is kapsz.
- **Utánvét:** Minden szállítási módnál lehetőség van utánvéttel fizetni.
 - o **Helyszíni átvétel** esetén a Népszigeti kutyaiskolán tudod készpénzben kifizetni a megrendelés ellenértékét (nem számolunk fel utánvétel díjat). Kérünk téged amennyiben lehetőség van rá pontos összeggel készülni.
 - o **A többi szállítási módnál** a csomagszállító cégen keresztül valósul meg az utánvétel, melyért utánvételi díjat számítunk fel. Ha csomagautomatába kéred a kiszállítást, akkor bankkártyával fogsz tudni fizetni, a többi esetben lehetőség van készpénzes fizetésre is. A különböző szállító cégek azonban saját ÁSZF-ben szűkíthetik a lehetséges fizetési módokat.

2. Szállítás

Szállítási idő: A megrendelt terméket a lehető leghamarabb, de maximum 1-3 napon belül feladjuk neked az általad választott szállítási módon. A teljes szállítási idő viszont függ a választott szállítási módtól. A 2. oldalon részletezett szállítási határidők tájékoztató jellegűek, a különböző futárcégeknek különböző vállalási idejük van, ezeket az adott cég ÁSZF-ében tudod ellenőrizni.

Igyekszünk minden esetben a leggyorsabban eljuttatni hozzád a megrendelésedet, de így is bízunk rá, ha bármilyen egyedi kérésed vagy kérdésed van, keress minket bizalommal és mindenre találunk megoldást.

A csomag szállítására jelenleg az alábbi lehetőségek közül tudsz választani:

- **Személyes átvétel a Népszigeti Kutyasulin**
Ha a csomagod összekészítettük, e-mailen fogunk értesíteni.
Átvételre hétfőtől-csütörtökig 8:00-tól 17:00-ig van lehetőség.
Címünk: 1042 Budapest, Zsilip utca 2.C.ép.
Személyes átvétel esetén csak készpénzes fizetési lehetőség van, de természetesen át lehet venni előzetesen a honlapon bankkártyával kifizetett megrendelést is. Személyes átvétel esetén semmilyen szállítási vagy utánvét költséggel nem kell számolnod.
- **Foxpost automata**
Foxpost csomagautomaták már szerte az országban találhatóak, így az egyik legegyszerűbb és legpraktikusabb módja csomagod átvételére. A csomag kiszállítási ideje feladás után 1-2 munkanap. További részletek: www.foxpost.hu
A csomagautomatába kézbesítés díja 1200 Ft, az utánvét díja 400 Ft.
- **MPL (Magyar Posta) kiszállítás automatába vagy csomagpontra**
Az MPL csomagautomatákba, vagy csomagpontokra egységesen 990 Ft a szállítási díj, az utánvét díja 565 Ft. A szállítási idő átlagosan 3-5 munkanap a feladástól számítva. Országszerte találhatóak csomagautomaták, ahol mégsem, ott csomagpontot (Mol kutak, Coop üzletek, Postahivatalok) lehet választani. Részletek: www.posta.hu
- **DPD házhozszállítás**
Lehetőség van DPD futárszolgálattal házhoz kérni a csomagod, ennek jelenleg csomagonként 1890 Ft a költsége. Az utánvét díja 400 Ft.
A szállítás ilyenkor a DPD futárszolgálat szabályai szerint történik. A szállítási idő általában egy nap, a feladást követő munkanapon szokott megtörténni a kézbesítés.
Részletek és további információk: <https://www.dpd.com/hu>
- **MPL (Magyar Posta) házhozszállítás**
Az MPL futárral kért házhozszállítás esetén a várható szállítási idő 3-5 munkanap a feladástól számítva. A szállítási díj 1990 Ft, az utánvét díja pedig 565 Ft. A szállítás a MPL szabályai szerint történik, melynek részleteit itt találod: www.posta.hu

Amennyiben a szállítást külföldi címre szeretnéd kérni, mindenképp vedd fel velünk a kapcsolatot e-mailben vagy telefonon, mert erre jelenleg közvetlenül a webshopon nincs lehetőség.

Ha további kérdéseid merülnek fel, bátran vedd fel velünk a kapcsolatot a vakkanto@kutyasuli.hu e-mail címen vagy a +36 70 945 5474-es telefonszámon keresztül.

Kellemes vásárlást kívánunk!

Üdvözlettel, Vakkantó Webshop csapat