

## **Tükör Módszer online kutyás alapozó**

### **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

A **Tükör Módszer Kft.** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) ezúton tájékoztatja a weboldalát látogatókat, szolgáltatásokat megrendelőket, hírlevélre feliratkozókat (a továbbiakban: **Érintett**, Felhasználó vagy Megrendelő) az általunk kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett gyakorlatról, valamint az érintett jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

Az Adatkezelő **szolgáltatása** internet alapú tartalomszolgáltatás, amely által a Megrendelők kutyájuk otthoni képzéséhez, mozgásformák elsajátításához, tanulást, gyakorlást segítő videótárhoz férhetnek hozzá. A tartalom interneten keresztül adattovábbítás formájában jut el a Megrendelők internetre csatlakoztatott technikai eszközeire, és a videók az Adatkezelő saját honlapjának minősül, www.kutyasuli.hu domain alatt működő felhasználói fiókból érhetők el.

Az online anyagok exkluzív tartalomnak minősülnek, mert olyan gyakorlatokat mutatnak be a kutyák részére képzési szándékkal, amelyek máshol nem elérhetők ebben a formában, csak kizárólagosan a Tükör Módszer jelen Honlapján. A tanfolyam a Tükör Módszer elmúlt évtizedes fejlesztésének eredménye, rendkívül hatékonyan adja át a tudást a gazdáknak.

Adatkezelő elkötelezett ügyfelei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot az Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) módosítására. Az Adatkezelő a Tájékoztató mindenkor hatályos változatát az internetes honlapján teszi közzé.

A Felhasználó a Weboldal használatával egyidejűleg elfogadja a Tájékoztatóban foglaltakat, ezért kérjük, hogy a Weboldal használata előtt figyelmesen olvassa végig a jelen Tájékoztatót. A hozzájárulást az Felhasználó az egyes adatkezelések tekintetében a Weboldal használatával, illetve a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató szerzői jogvédelem alatt áll, a Tükör Módszer Kft. weboldalán kívüli felhasználása - teljes egészében vagy annak egy részletében - nem engedélyezett!

#### **I. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK**

- **„érintett”**: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;
- **„személyes adat”**: az érintettre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy képmása, testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon az alkalmazott eljárástól függetlenül - így automatizált vagy papír alapon – végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása vagy megváltoztatása, lekérdezése, betekintés, felhasználása, törlése és megsemmisítése;
- **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;
- **„adattovábbítás”**: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- **„felhasználó”**: a fogyasztó státuszú adatközlő személy, aki megrendelést ad le a Weboldalon elérhető szolgáltatások (videók megtekintési joga) vonatkozásában, ezáltal akinek a személyes adatát az Adatkezelő gyűjti és kezeli; illetve a Honlap látogatója.
- **„hozzájárulás”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **„adatfeldolgozás”**: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

- **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

## **II. AZ ADATKEZELŐ ELÉRHETŐSÉGEI**

Cégnév: **Tükör Módszer Kft.**

Székhely és levelezési cím (egyben a panaszügyintézés helye): 2094 Nagykovácsi, Szent Anna utca 22-24.

Nyilvántartásba bejegyző cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Céggjegyzékszám: 13-09-179885

Adószám: 23958100-2-13

Képviselő: Korom Gábor

E-mail cím: [info@kutyasuli.hu](mailto:info@kutyasuli.hu)

Az adatkezelő nyilatkozik, hogy a GDPR 37. cikk (1) bekezdésében foglalt esetek nem állnak fenn, így adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem került sor.

## **III. AZ ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ ALAPELVEK**

Az Adatkezelő a személyes adatok felvételét, kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint a felhasználó számára átlátható módon végzi. Személyes adatot csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjt és kezel.

Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak és mértékét és időtartamát tekintve is a szükségesre korlátozódnak.

A személyes adatokat bizalmasan és biztonságosan kezeli és a jogi és technikai lehetőségek változásával elvégzi a szükséges fejlesztéseket, módosításokat.

#### IV. AZ EGYES ADATKEZELÉSEK

Az Adatkezelő tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről tájékoztatjuk az Érintettet.

Az Adatkezelő az alábbi célokból, illetve az alább felsorolt tevékenységek kapcsán végez személyes adatok kezelésével járó adatkezelést:

<b>1. Honlap látogatóinak adatai</b>			
A Honlap használata lehetséges regisztráció nélkül is, de videós tartalmainak elérése regisztrációhoz kötött. Ilyenkor az alábbi adatokat gyűjtjük, illetve cookie-k tárolódnak a Felhasználó számítógépén.			
<b>Kezelt adatkör</b>	<b>Adatkezelési cél</b>	<b>Adatkezelés időtartama</b>	<b>Adatkezelés jogalapja</b>
Statisztikai adatok névtelenül: látogatás időpontja; a Felhasználó számítógépének látogatáskori IP címe; azonosítószám, a Felhasználó által használt böngésző típusa.	<ul style="list-style-type: none"><li>• honlap használata;</li><li>• honlap látogatása során a szolgáltatások működésének ellenőrzése;</li><li>• statisztikai információk gyűjtése;</li><li>• visszaélések megakadályozása.</li></ul>	A honlap megtekintésétől számított 2 hónap.	A Felhasználó önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja; az Elker. tv. 13/A. § (3) bekezdése.
Weboldalunk látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését külső szolgáltatóként a Google Analytics szerverei segítik. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelő a <a href="http://www.google-analytics.com">www.google-analytics.com</a> címen tud részletes felvilágosítást nyújtani. Amennyiben a Felhasználó nem szeretné, hogy a külső szolgáltatók a fenti adatokat az ismertetett módon és céllal mérijék, javasoljuk, hogy telepítse böngészőjébe az ezt blokkoló kiegészítőt. (Részletesebb információ: VII. pont.)			
<b>2. Regisztráció</b>			
<b>Kezelt adatkör</b>	<b>Adatkezelési cél</b>	<b>Adatkezelés időtartama</b>	<b>Adatkezelés jogalapja</b>
név, e-mail cím, jelszó, felhasználónév, a regisztráció dátuma és időpontja, a felhasználó	<ul style="list-style-type: none"><li>• a Felhasználó azonosítása,</li><li>• a felhasználói fiókba történő biztonságos belépés,</li></ul>	A Felhasználó törlési kérelméig tart. A regisztráció törlésével	A Felhasználó önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

számítógépének regisztrációkori IP címe, utolsó belépés időpontja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• videótár megtekintése,</li> <li>• kapcsolattartás.</li> </ul>	azonnal törlődnek a személyes adatok.	
---	--	---------------------------------------	--

### 3. Videótár vásárlása

Kezelt adatkör	Adatkezelési cél	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
<p><b><u>Személyazonosító adatok:</u></b> vezetéknév és keresztnév, e-mail cím, telefonszám, felhasználónév; „megjegyzés” rovatban megadott egyéb esetleges személyes adatok.</p> <p><b><u>Számlázási adatok:</u></b> személyazonosító adatok + cím (ország, település, utcanév, házszám, irányítószám) adószám (opcionális).</p> <p><b><u>Egyéb:</u></b> megrendelés időpontja; utalás esetén bankszámlaszám.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• weboldalon kínált szolgáltatás vásárlása (online videótár értékesítése);</li> <li>• szolgáltatás megrendelésének feldolgozása és teljesítése;</li> <li>• megrendelők, vásárlás és fizetés azonosítása, nyilvántartása;</li> <li>• visszaigazolás;</li> <li>• szabályszerű számla kiállítása;</li> <li>• követelések érvényesítése;</li> <li>• kapcsolattartás a megrendelővel;</li> <li>• technikai műveletek végrehajtása.</li> </ul>	<p>Az elektronikus úton kötött szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatokat a szerződés megszűnésekor vagy jogszabályban meghatározott határidő leteltével töröljük. A Számviteli törvény 169. § (1) bekezdése alapján a számviteli bizonylatokat és az alátámasztására szolgáló okiratokat 8 évig kell megőrizni.</p> <p>A kapcsolatfelvétel céljából kezelt adatok esetében az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig tároljuk.</p>	<p>Az Infotv. 5. § (1) bekezdése, ill. a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja. Valamint az adatkezelés a szerződés teljesítése érdekében szükséges a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, illetve az Elker tv. 13/A. § (3) bekezdése alapján.</p> <p><b>Számlakiállítás és a fizetés lebonyolítása során</b> jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, valamint a Számv. tv. 169.§ (2) bekezdése és az Áfa tv. 169.§ alapján.</p>

### 4. Kapcsolatfelvétel (űrlap vagy e-mail útján)

Kezelt adatkör	Adatkezelési cél	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
Felhasználó neve, e-mail címe, illetve az üzenetben	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a videókkal kapcsolatos bővebb felvilágosítás nyújtása,</li> </ul>	Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig (bármikor megteheti), ennek hiányában az Adatkezelő az e-mailen beérkezett kérés	Felhasználó önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján; illetve szerződés teljesítése a

megadott egyéb személyes adatok.	<p>információkérés kezelése, az eset dokumentálása;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Felhasználó azonosítása;</li> <li>• kapcsolattartás, kommunikáció biztosítása.</li> </ul>	Adatkezelőhöz történő megérkezésének napját, vagy a telefonbeszélgetést követő 1 év múlva törli.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és a Fgy. tv. 17/A.§ alapján.
----------------------------------	--	--	--

### 5. Hírlevél

Kezelt adatkör	Adatkezelési cél	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
Név, e-mail cím, a feliratkozás időpontja, a feliratkozáskori IP cím.	A Felhasználó azonosítása, a hírlevélre (elektronikus üzenet) való feliratkozás lehetővé tétele, tájékoztatás az akciókról, aktualitásokról.	A hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a leiratkozásig tart az adatkezelés.	A Felhasználó önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, Elkertv. 13/A.§-a és a Grt. 6. § (5) bekezdése.

### 6. Panaszkezelés

Kezelt adatkör, adatkezelési cél	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
A Bejelentő nevét, telefonszámát, e-mail címét a panasz körülményeinek kivizsgálása és dokumentálása érdekében kezeljük.	<p>Az Adatkezelő a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet, az írásbeli panaszt és a válasz másolati példányát 5 évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.</p> <p>Ha az adatokat az Adatkezelő a Számv. tv. alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat az Adatkezelő az érintett hozzájárulásától függetlenül csak a panaszbejelentés megtételét követő 8 év múlva törli.</p>	A panaszkezelési tevékenységek során kezelt adatok kezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, és szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1)

		bekezdés c) és a Fgy. tv. 17/A.§ alapján.
--	--	--

## V. HÍRLEVÉL

Az Adatkezelő lehetőséget biztosít hírlevélre történő feliratkozásra a Weboldalon keresztül.

A Felhasználó ezáltal előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatos hírekről, aktualitásokról, akciókról elektronikus üzeneteivel (hírlevél) a megadott elérhetőségein tájékoztassa, és az Adatkezelő a tájékoztatás küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje. Az Adatkezelő nem küld kéretlen promóciós üzeneteket.

Hírlevél esetében az Adatkezelő, mindaddig kezeli a Felhasználó hírlevél feliratkozása során megadott adatait, ameddig a Felhasználó a hírlevélről le nem iratkozik a hírlevél üzenet alján található „Leiratkozás” gombra kattintva vagy nem kéri – korlátozás és indokolási kötelezettség nélkül - a levételét a hírlevélre feliratkozók listájából.

A leiratkozásról, illetve a hírlevél címlistából való törlésről az Adatkezelő elektronikus úton tájékoztatja a Felhasználót.

## VI. ADATFELDOLGOZÓK

Az Adatfeldolgozók a részükre az Adatkezelők által átadott és általuk kezelt vagy feldolgozott személyes adatokat a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, ill. dolgozzák fel.

1. Az Adatkezelő az **informatikai tevékenység** körében az alábbi Adatfeldolgozót veszi igénybe:  
Név: QuantumFlow Engineering Kft.  
Weboldal: <https://qfe.hu>.
  - Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: tárhely-szolgáltatás; rendszergazda szolgáltatás (ellenőrzés, technikai frissítés, biztonsági rendszer fejlesztés, egyéb fejlesztések, javítási feladatok).
  - Az adatok köre: a Weboldalt használó vagy megrendelést leadó személyes adata.
2. Az Adatkezelő a **számlázási tevékenység** körében az alábbi Adatfeldolgozót veszi igénybe:  
Név: Szamlazz.hu, amely a KBOSS.hu Kft. tulajdona  
Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.  
Weboldal: [www.szamlazz.hu](http://www.szamlazz.hu)  
E-mail: [dpo@kboss.hu](mailto:dpo@kboss.hu)
  - Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: számlák kiállítása.
  - Az adatok köre: név, számlázási név, számlázási cím.
  - A Felhasználók köre: a Weboldalon megrendelést leadó valamennyi Felhasználó.
  - Az adatfeldolgozó célja: számlakibocsátás.
  - Az adatfeldolgozás időtartama, az adatok törlésének határideje: A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 év.
  - Az adatfeldolgozás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az Elkertv. 13/A. § (3) bekezdése.
3. Az Adatkezelő az **online fizetés** során az alábbi Adatfeldolgozót veszi igénybe:  
Név: SimplePay, amely az OTP Mobil Szolgáltató Kft. tulajdona  
Székhely: Budapest, Váci út 135-139-B. ép. 5. em, 1138  
Weboldal: <https://simplepartner.hu/>  
E-mail: [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu)
  - Az adatok köre: számlázási név, e-mail cím, telefonszám és számlázási cím.
  - A Felhasználók köre: az online fizetést kérő valamennyi Felhasználó.
  - Az adatfeldolgozó célja: az online fizetés lebonyolítása, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett visszaélések ellenőrzése.
  - Az adatfeldolgozás jogalapja: szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.

Bővebb tájékoztatást a szolgáltatásra vonatkozó szabályzat ad:

<https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>

## VII. KÜLSŐ SZOLGÁLTATÓK ADATFELVÉTELE -- TECHNIKAI ADATOK, COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE

A „cookie” („süti”) egy rövid szöveges fájl (karakter sorozat), amit a webszerverünk elküld az érintett eszközére (legyen szó bármilyen számítógépről, mobiltelefonról vagy tabletről) és olvas vissza, tehát a Felhasználó bejelentkező eszközének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybevétele során generálódnak és melyeket a rendszerünk a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít, különösen a látogatás dátuma és időpontja, a Felhasználó számítógépének IP címe, böngészőjének típusa.

A jogszabályok szerint a sütit abban az esetben tárolhatjuk az Ön eszközén, ha erre feltétlenül szükség van a Weboldalunk hatékonyabb és biztonságos működése érdekében. Ezeket az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő fér hozzá. Minden egyéb típusú süti használatához az Ön engedélyére van szükségünk.

- Biztonsági cookie;
- Átmeneti (session) cookie: a Felhasználó látogatása/böngésző bezárása után automatikusan törlődnek. Ezek a cookie-k arra szolgálnak, hogy a Szolgáltató Weboldala hatékonyabban és biztonságosabban tudjon működni, tehát elengedhetetlenek ahhoz, hogy a Honlap egyes funkciói vagy egyes alkalmazások megfelelően tudjanak működni;
- Állandó (persistent) cookie: ezek hosszabb ideig kerülnek tárolásra a böngésző cookie file-jában. Ennek időtartama attól függ, hogy a Felhasználó az internetes böngészőjében milyen beállítást alkalmaz.

A böngészők lehetőséget adnak a süti-beállítások megváltoztatására. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütit, de ez megváltoztatható annak érdekében, hogy a beállítást követően megakadályozza az automatikus elfogadást. A böngésző beállításainak módosításáról szóló további információ érdekében, kérjük nézze át a böngésző utasításait vagy súgóját.

## **VIII. ADATKEZELÉS MÓDJA**

Az Adatkezelő a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten tárolja.

Az automatikusan rögzítésre kerülő adatok célja statisztikakészítés, a Weboldal technikai fejlesztése, az Felhasználó jogainak védelme. A statisztikai összesítés az érintett Felhasználó beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhatja, ezáltal nem minősül adatkezelésnek, sem adattovábbításnak.

Az Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Egy megadott e-mail címmel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az e-mail címet megadta.

Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat az e Tájékoztatóban meghatározott céloktól eltérő célokra nem használja, illetve használhatja fel. Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozókon kívül harmadik félnek nem adja át.

Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása - hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel – a Felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges. Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat az Adatkezelő az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a Felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

Amennyiben az Adatkezelő szolgáltatásainak igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne a Felhasználónak, a honlapon megadott elérhetőségeken kapcsolatba léphet az Adatkezelővel.

E Tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az Adatkezelő az adat felvételekor ad tájékoztatást.

Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén az Adatkezelő köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására. Az Adatkezelő ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

## **IX. ÉRINTETTEK JOGAI**



### **1. A hozzáférés joga**

Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

### **2. A helyesbítéshez való jog**

Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését.

### **3. A törléshez való jog**

Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a hozzájárulása alapján kezelt személyes adatokat a Rendeletben meghatározott feltételek esetén.

### **4. Az elfeledtetéshez való jog**

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

### **5. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Érintett kérheti, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést a GDPR 18. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek teljesülése esetén.

### **6. Az adathordozhatósághoz való jog**

Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

### **7. A tiltakozáshoz való jog**

Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen.

### **8. Tájékoztatás kérése**

Érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni az Adatkezelőtől a személyes adatainak kezelésére vonatkozóan. **A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást.**

### **Intézkedési határidő**

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül írásban tájékoztatja az Érintettet a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén ez **30 nappal meghosszabbítható.**

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, **késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül** írásban közli a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait, **az intézkedés elmaradásának okairól**, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a XI. pontban meghatározott felügyeleti hatóságnál vagy élhet bírósági jogorvoslati jogával.

### **X. ADATVÉDELMI INCIDENS**

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül - **világosan és közérthetően** - tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensről, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Érintett(ek) jogaira és szabadságaira nézve.

Az Adatkezelő az Érintett részére adott tájékoztatásban ismerteti az adatvédelmi incidens jellegét, közli a további tájékoztatást nyújtó kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismerteti az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismerteti az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az Adatkezelő a GDPR 34. cikk (3) bekezdésében foglalt esetek valamelyikének teljesülése esetén nem köteles tájékoztatni a Felhasználókat.

## **XI. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK**

1. Az Érintett a személyes adatainak kezelésére vonatkozó észrevétellel az Adatkezelőhöz fordulhat a II. pontban meghatározott elérhetőségek valamelyikén.
2. Az Adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni.

1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.  
Levelezési cím: 1363 Budapest, Postafiók: 9.  
Telefon: +36 -1-683-5969; Fax: +36-1-391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

3. Az Érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

## **XII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

Az Adatkezelő kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról. Megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Az adatok tárolása biztonságos, jelszóval védett számítógépen, adattárolókon vagy felhőtárhelyen történik. Az Adatkezelő informatikai rendszereit érintő biztonsági mentésekkel kapcsolatos követelményeiről, feladatköreiből, valamint a mentési eljárásról az erre vonatkozó kérelem alapján tájékoztatást nyújt.

Adatkezelési alapelveink összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Ektv.);
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Számvtv.);
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.).

**Tükör Módszer Kft. --- Minden jog fenntartva.**

**Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2024. szeptember 1. napján lép hatályba.**

