

A VAKKANTÓ WEBÁRUHÁZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Üdvözljük a Vakkantó webáruházban. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a www.kutyasuli.hu weboldalon (a továbbiakban: Honlap) található elektronikus áruházban (a továbbiakban: Webáruház) elérhető termékek megrendelésének feltételeit, módját a vásárló (a továbbiakban: Megrendelő/Ön/Felhasználó) és a Szolgáltató között. A megvásárolható termékek a kutyás élet hétköznapi alapkellékei.

A www.kutyasuli.hu domain név alatt elérhető Honlap a Tükör Módszer Kft. (2094 Nagykovácsi, Szent Anna utca 22-24., Cg.: 13-09-179885, adószáma: 23958100-2-13) saját honlapjának minősül. A Vakkantó Webáruház – amely online piacnak minősül - üzemeltetője mint Szolgáltató a **Kutyasuli Kft.** (a továbbiakban: Szolgáltató/Vállalkozó), amely a Tükör Módszer Kft-vel megbízotti jogviszonyban áll. A webshop közvetlenül is elérhető a www.vakkanto.hu oldalról.

A Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

Megrendelő személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik, mely elérhető közvetlenül a főoldalon vagy a következő linken keresztül: <https://kutyasuli.hu/adatvedelmi-nyilatkozat/>

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják. A szerződés nyelve magyar.

A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül. A Honlapon keresztül kötött szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magatartási kódexre nem utal. A szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett vásárlási adatok igazolják. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Megrendelő a Honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név: Kutyasuli Kft.

Székhely és levelezési cím (egyben a panaszügyintézés helye): 1042 Budapest, Zsilip utca 2.C.ép.

Cégjegyzékszám: 01-09-860229

Adószám: 13533593-2-41

Képviselő: Walter Gabriella

E-mail cím: vakkanto@kutyasuli.hu

Telefonszám: 06-70-945-5474

A Szolgáltató részére tárhelyet biztosító partner cégneve, székhelye és elektronikus levelezési címe: QuantumFlow Engineering Kft., Székhelye: 6400 Kiskunhalas Kossuth utca 32.

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel az alábbi jogszabályok vonatkozó rendelkezései:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elker. tv.);

- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelve.

A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a Honlap és az azon megjelenő tartalmak terjesztésének tekintetében. Tilos a Honlapon megjelenő dokumentumok, tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

3. A VÁSÁRLÁS FOLYAMATA

A Felhasználók a termékeket a Webáruházon keresztül, elektronikus úton rendelhetik meg az alábbiakban részletezett módon. Telefonon leadott rendeléseket a Szolgáltató nem fogad el.

3.1. Regisztráció

A Honlap tartalmának minden része elérhető regisztráció nélkül. A Webshopban történő vásárlás sem kötött regisztrációhoz, azonban javasolt regisztrálni.

Ha a Megrendelő regisztrálni szeretne, azt a Honlap jobb felső sarkában található „Bejelentkezés” majd a „Regisztráció” feliratra kattintva tudja megtenni. A regisztráció során a következő adatokat szükséges megadni a Szolgáltató részére:

- E-mail cím
- Vezetéknév és keresztnév
- Telefonszám
- Település, irányítószám, utca, házszám
- Profilkép (opcionális)
- Jelszó

A regisztráció sikeréről a Szolgáltató e-mailben tájékoztatja a Megrendelőt.

Nem javasoljuk, hogy könnyen kitalálható vagy személyéhez kötődő jelszó használatát, a jelszó megválasztása során javasolt egy legalább 8 karakterből álló, kis- és nagybetűket, valamint számokat tartalmazó karakterláncot választani. Amennyiben a felhasználói jelszavát elfelejti, úgy a Webshop „Bejelentkezés” menüpontjára, ezt követően pedig az „Elfelejtett jelszó” menüpontra kattintva új jelszót igényelhet, melyet a regisztráció során megadott elektronikus levelezési címére küldünk meg. A Szolgáltató a jelszavakat hozzá nem férhető, titkosított formában tárolja, így az eredeti jelszót a vásárló részére nem tudja visszafejteni és megadni.

Fiókot úgy is regisztrálhat, hogy egy közösségi hálózati szolgáltatási fiókon keresztül (Google), annak hitelesítő adataival csatlakozik.

A vásárló felhasználói fiókjában a regisztráció és vásárlás során megadott személyes adatai eltárolásra kerülnek. A vásárlónak a vásárláshoz és a megrendelt termék(ek) kiszállításához személyes adatait csak a regisztráció folyamán kell megadnia, a regisztrációt követően a fiókba való további belépésekor már nem. A későbbiekben az e-mail címet és a jelszót kell megadni, amelyek a vásárlót kellően azonosítják.

A megrendelő jogosult a regisztrációját bármikor törölni info@kutyasuli.hu e-mail címre küldött üzenettel. Az üzenet megérkezését követően Szolgáltató 10 munkanapon belül gondoskodik a regisztráció törléséről. Megrendelő Megrendelői adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Megrendelő a felelős. Amennyiben Megrendelő tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzáfűthetett, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót.

Megrendelő vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

3.2. Vásárlás a Webshopról vendégként

A Webshopról lehetőség van vendégként is vásárolni, regisztráció nélkül. A rendelés leadásához a következő adatokat szükséges megadni a Szolgáltató részére:

- Vezetéknév és keresztnév
- Cégnév (opcionális, céges vásárláshoz)
- Ország, Település, irányítószám, utca, házszám
- Telefonszám
- E-mail cím
- Jelszó (opcionális, ha mégis regisztrálni szeretne)

Amennyiben szeretne más szállítási címet megadni, akkor a következő adatokat szükséges megadni a Szolgáltató részére:

- Vezetéknév és keresztnév
- Cégnév (opcionális, céges vásárláshoz)
- Ország, Település, irányítószám, utca, házszám

3.3. Megrendelés

A Honlapon eladásra meghirdetett termékekre Ön megrendelést adhat le a Honlapon keresztül.

A megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról, a termék nevére vagy a terméket ábrázoló képre történő kattintást követően tájékozódhat. Az ismertető leírás esetleges pontatlanságáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A termékképek helyenként csak illusztrációk.

A termék jellemzőiről tájékoztatást nyújtó felületen található „Részletek” feliratra kattintva választhatja ki a megrendelni kívánt terméket és helyezheti virtuális kosarába, és ugyanezen a felületen tudja megadni termék mennyiségét.

Ha a Megrendelő kiválasztotta a megrendelni kívánt termék mennyiségét és a kosarába helyezte, automatikusan megjelenik egy zöld sávban a visszaigazolás a termék kosárba helyezéséről és a kosár gomb, amire kattintva beléphet a kosár felületre. Itt a Megrendelő átnézheti a kosár tartalmát, majd beléphet a pénztár felületre a „Tovább a pénztárhoz” feliratra kattintva.

A megjelenő felületen Megrendelő választhat, az alábbi lehetőségek közül:

- Amennyiben regisztrált Felhasználója a Honlapnak, úgy beléphet az oldalra a „Bejelentkezés” mezőbe belépési adatait megadva

- A „Bejelentkezés” majd a „Regisztráció” gombra kattintva regisztrál a Honlapon
- Vendégként adja le a megrendelést

A Honlapon történő regisztráció előnye, hogy Megrendelő a Honlapon gyorsabban tudja leadni a megrendelését. A Honlapon regisztrált Megrendelőknek a személyes adatokat nem szükséges a vásárlás során még egyszer megadni. Ha Megrendelő regisztrált korábban a Honlapon, de elfelejtette jelszavát, lehetősége van a jelszó emlékeztető segítségét igénybe venni.

Megrendelő a „Pénztár” felületen tud választani a szállítási és fizetési módok között.

A Megrendelő az oldal alján található „Megrendelés elküldése” gombra kattintva elküldheti megrendelését a Szolgáltatónak. A rendelés feladása tehát a „Megrendelés elküldése” gombra kattintással történik, ami a Megrendelő részére fizetési kötelezettséget keletkeztet.

Amennyiben a Megrendelő érvényes kuponkóddal rendelkezik, annak érvényesítésére a termék bevásárlókosárba helyezése után van lehetősége a „Kupon beváltása” rovat kitöltésével. A kuponok más akcióval nem vonhatóak össze, így a Webáruház az azon szereplő kedvezményt az eredeti árból számítja.

3. 4. Adatbeviteli hibák javítása

Megrendelőnek a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a Honlapon bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen. Adatbeviteli hibának minősül például egy rosszul megadott mennyiség, tévesen elhelyezett termék a kosárban, rendelési adatok elírása stb. (pl. szállítási cím). Ha a rendelés teljesítéséhez szükséges számlázási vagy egyéb adatokat elrontott a Megrendelő, egy napon belül köteles a kapcsolatot felvenni a Szolgáltatóval a hiba javítása érdekében.

3. 5. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Megrendelő által elküldött ajánlat megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja a Megrendelő részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Megrendelő által a vásárlás, illetve regisztráció során megadott adatokat (számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget. E visszaigazoló e-mail Szolgáltató részéről a Megrendelő által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre Szolgáltató és Megrendelő között.

Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül (48 órán belül) nem kapja meg Szolgáltatótól az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailet.

Ha Megrendelő rendelését már elküldte a Szolgáltató részére, és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

3. 6. Termék ára

A Honlapon megjelenített termékek vételára az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó módon (bruttóban) van feltüntetve. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás és az esetleges utánvétel kezelési költségét. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

A termékek ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre.

Korábbi Ár: árcsökkentés alkalmazása esetén a Szolgáltató megjeleníti a Honlapon eladásra kínált Termék korábbi árát. A korábbi ár a Szolgáltató által az árcsökkentés alkalmazását megelőző 30 napnál nem rövidebb idő alatt alkalmazott legalacsonyabb árat jelenti a Szolgáltató által a Honlapon eladásra

kínált Termékek vonatkozásában. Ha a termék 30 napnál rövidebb ideje van forgalomban, a korábbi ár a Szolgáltató által egy olyan időszakban alkalmazott legalacsonyabb árat jelenti, amely nem rövidebb, mint az árcsökkentés alkalmazását megelőző 15 nap. Ha az árcsökkentés mértéke fokozatosan növekszik, a korábbi ár az árcsökkentés első alkalmazása előtti ár. A Korábbi Ár nem kerül alkalmazásra a nem az árhoz kapcsolódó marketing megoldások esetén (pl. egyösszegű fizetés esetén kedvezmény).

Az Szolgáltató a korábbi ár áthúzásával jeleníti meg az új kedvezményes árat, amely megjelölés arra szolgál, hogy segítse a vásárlókat az árak közötti tájékozódásban.

A Webáruházból megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.

A Szolgáltató a megrendelés menetébe építve a Megrendelő által a kosárba helyezett termék vételárát és a Megrendelő által kiválasztott szállítási mód ellenértékét feltünteti.

3. 7. Fizetési feltételek

A megrendelt termékek vételára előre fizetendő, kivéve a Szolgáltató székhelyén történő helyszíni készpénzes fizetést és az utánvétes fizetést.

Választható fizetési módok:

Bankkártyás online fizetés a Simple rendszerén keresztül:

Az online bankkártyás fizetés a **SimplePay** rendszerén keresztül valósul meg. A bankkártya adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el. Az online fizetési szolgáltatást az OTP Mobil Kft. nyújtja. A vásárlást megerősítő automatikus visszaigazoló e-mailt a Szolgáltató a Vásárló által megadott e-mail címre küldi meg.

A kiválasztott termékek megrendelését követően a Szolgáltató honlapja a Vásárlót az OTP Mobil fizetési felületére irányítja, amelyen a Bank által használt, a Bank által legbiztonságosabbnak (SSL) ítélt, titkosítással lebonyolított ügyleten keresztül jogosult a Vásárló bankkártyájával a fizetést teljesíteni a "Fizetés" feliratra kattintással, majd a Vásárló bankkártyán feltüntetett neve, bankkártyája száma, lejárat dátuma és háromjegyű biztonsági kódja megadása útján. A fizetési felület VISA, Electron, Amex, MasterCard és Maestro típusú kártyákat fogad el. A banki fizetés során felmerülő esetleges hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A SimplePay szolgáltatással történő díjfizetésről a következő linkeken tájékozódhat bővebben: [SimplePay vásárlói tájékoztatója](#).

Utánvétel:

Lehetőség van arra, hogy a Megrendelő a megrendelés végösszegét utánvétellel rendezze készpénzben vagy bankkártyával, ez függ a választott szállítási módtól. Az utánvétel költsége felszámolásra kerül:

- Személyes átvétel esetén nincs utánvételi díj,
- MPL házhozszállítás, csomagpontra vagy automatába szállítás esetén 565 Ft,
- Foxpost és DPD szolgáltatók esetén 400 Ft.

Ha a Megrendelő egy alkalommal nem veszi át csomagját és nem fizeti ki a rendelés vételárát, számára többé nem elérhető az utánvétes fizetés lehetősége, kizárólag online bankkártyás fizetési mód lesz számára választható.

A Megrendelő akkor veheti át a terméket, ha a vételárát – beleértve a szállítási költségeket – maradéktalanul megfizette. A vételár akkor minősül megfizetettnek, ha az a Szolgáltató bankszámláján

jóváírásra került vagy készpénzben vagy bankkártyával a Szolgáltató székhelyén rendezésre került vagy utánvétellel történő fizetés esetén a futárnak kifizetve az összeg rendezve lett.

A Szolgáltató a vásárlást megerősítő, illetve valamennyi, a vásárláshoz kapcsolódó írásbeli kommunikációt és automatikus visszaigazoló e-mailt a Megrendelő által megadott e-mail címre küldi meg.

3. 8. Számla

A megfizetett díjról a Szolgáltató, a Szamlazz.hu számlázóprogram rendszerén keresztül a Megrendelők részére elektronikus számlát állít ki, melyet a Megrendelő által megadott e-mail címre küld meg PDF fájl formátumban. A Megrendelő visszavonhatatlanul hozzájárul a számla ilyen formátumban való kiállításához. Szolgáltató a számviteli bizonylatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (2) bekezdése alapján 8 évig köteles őrizni.

Számlamódosítási igényt a Szolgáltató maximum a számlakibocsátás dátumától számított 30 napon belül fogad el.

3. 9. Szállítás

3. 9. 1. Szállítás módja

A Honlapon leadott rendelések kiszállításához az alábbi szolgáltatók választhatóak:

- **FoxPost** – FoxPost Zrt. (székhely: 3300 Eger, Maklári út 119.)
A FoxPost szállítás kiválasztásával Ön tudomásul veszi és elfogadja a FoxPost saját Általános Szerződési Feltételeit és Adatkezelési tájékoztatójában foglaltakat.
- **DPD** – DPD Hungary Kft. (székhely: 1134 Budapest, Váci út 33. 2. em.)
A DPD szállítás kiválasztásával Ön tudomásul veszi és elfogadja a DPD saját Általános Szerződési Feltételeit és Adatkezelési tájékoztatójában foglaltakat.
- **MPL** – Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.)
A Magyar Postai szállítás kiválasztásával Ön tudomásul veszi és elfogadja a Posta saját Általános Szerződési Feltételeit és Adatkezelési tájékoztatójában foglaltakat.

A szállítás a Megrendelő által megadott/választott címre, belföldi Csomagpontra vagy belföldi Csomagautomatába történik.

A Csomagautomaták elérhetőségi címét és idejét a választott futárszolgálat internetes felületén teszi közzé.

A küldemény átvételéhez szükséges kódot a választott futárszolgálat bocsátja a Címzett rendelkezésére sms vagy viber üzenet útján, aki köteles gondoskodni arról, hogy a kód illetéktelen harmadik személy számára ne válhasson megismerhetővé. A Címzett a csomagautomatában elhelyezett küldeményt az erről szóló értesítéstől veheti át a Csomagautomatából.

Ha a Címzett DPD esetén 2 napon belül, FoxPost esetén 3 napon belül nem veszi át a csomagját a Csomagautomatából, úgy a futárszolgálat a küldeményt a csomagautomatából begyűjti és saját telephelyére visszaszállítja.

Címhelyen történő kézbesítés esetén, a futárszolgálat fuvarozója hétfőtől-péntekig, 08:00-17:00 óra között kézbesíti a megrendeléseket. A csomag aktuális helyzetéről a választott futárszolgálat a saját eljárásrendje szerinti értesítést küld a Megrendelő részére sms-ben vagy e-mailben a regisztrációban megadott email címre vagy telefonszámra.

A futárszolgálat a Címzettet az általa megadott (megjelölt) telefonszámra és/vagy e-mail címre küldött üzenetben értesíti a Küldemény felvételi napján, valamint a kiszállítás napján. Az értesítő tartalmazza a Küldemény csomagszámát, az esetleges utánvétel összegét és a kézbesítés várható időtartamát. Az értesítés tájékoztató jellegű. Amennyiben a kiszállítás napja nem megfelelő a Címzett részére, a kézbesítés napját át tudja ütemezni másik napra.

A kézbesítés egyéb feltételeiről a választott futárszolgálat ÁSZF-e nyújt bővebb tájékoztatást a Megrendelő részére: [DPD](#), [Foxpost](#), [Magyar Posta](#)

Ha a Megrendelő sérülést tapasztal a terméken vagy a csomagoláson, az átvétel során, a sérülésekről a kiszállítást végző személy jelenlétében jegyzőkönyv felvételét kell kérni és a Megrendelő nem köteles a terméket átvenni. Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét Szolgáltató díjmentesen végzi.

A Kutyasuli Kft. nem felel a késedelem miatti esetleges károkért, azonban a futárszolgálat mindent megtesz annak érdekében, hogy a küldeményt a megadott szállítási idejének megfelelő idő alatt kiszállítsa a címzett Megrendelőnek. A Kutyasuli kft. kizárja a felelősségét az alábbi ügykörökben, amelyek vonatkozásában a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvényben (Psztv.) meghatározott esetben a címzett Megrendelő, illetve más harmadik személy közvetlenül a választott futárszolgálat felé fordulhat igényével:

A küldemény elvesztése, megsemmisülése vagy sérülése esetén a futárszolgálat minden esetben megtéríti az eladási árat az igény érvényesítője részére közvetlenül, az illetékes futárszolgálat ÁSZF-ében meghatározott mértékig.

A futárszolgálat az átvett áruért a Psztv. irányadó rendelkezései szerint felel.

Amennyiben az arra jogosult nem érvényesíti igényét, a Kutyasuli Kft. jogosult az igény érvényesítésére.

Ha a Megrendelő sérülést tapasztal a terméken vagy a csomagoláson, az átvétel során, a sérülésekről a kiszállítást végző személy jelenlétében jegyzőkönyv felvételét kell kérni és a Megrendelő nem köteles a terméket átvenni.

A küldeményben bekövetkezett tényleges károkért a Futárszolgálat felel, mind a Kutyasuli Kft., mind a címzett Felhasználó a kárigényét a Futárszolgálat ÁSZF-ében meghatározottak szerinti módon közvetlenül a Futárszolgálat felé jogosult érvényesíteni.

A Megrendelők a Futárszolgálat által működtetett vevőszolgálat igénybevételére jogosultak és kötelesek, a Futárszolgálat ÁSZF-ében meghatározott feltételek szerint.

3. 9. 2. Magyar Postai szállítás

A megrendelt termékek kiszállítására a Megrendelő a Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.; a továbbiakban: **Posta**) futárszolgálat igénybevételét is választhatja, amelynek saját vonatkozó Általános Szerződés Feltételei [itt](#) ismerhetők meg (a továbbiakban: **Posta ÁSZF**).

A Posta a küldeményt a címhelyen egy alkalommal kísérli meg kézbesíteni. Sikertelen kézbesítés esetén az értesítőben szereplő postán átvehető a csomag 10 munkanapon belül.

A Posta Postacsomag a törvényi előírásoknak megfelelően, 85%-ban a feladást követő második, illetve 95%-ban a harmadik munkanapon belül érkezik meg a címzetthez.

A Postai szolgáltatás vonatkozásában a Felhasználók a Posta által működtetett vevőszolgálat igénybevételére jogosultak és kötelesek, a Posta ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint.

3. 9. 3. Szállítási költségek

A Megrendelő a vásárlási folyamat során a „Szállítás és fizetés” menüpontra kattintva választhatja ki a szállítási módokat.

A futárszolgálat kiválasztásával a Megrendelő kijelenti, hogy megismerte és kifejezetten elfogadta a futárszolgálatot biztosító társaság saját Általános Szerződési Feltételeit és Adatvédelmi Tájékoztatójában foglaltakat, amelyek a beágyazott linkekre történő kattintással megismerhetők. Továbbá, itt ellenőrizheti, hogy mennyibe kerül a kiválasztott termék kiszállítása. Amennyiben rendelkezik kuponkóddal, a „Kuponkód” feliratú rubrikába beírva érvényesítheti kuponját.

Át nem vett csomag esetén a megrendelt termék újbóli kézbesítésének közvetlen költségét a Megrendelő viseli.

Személyes átvétel esetén INGYENES.

A szállítás díjai csak Magyarország területén történő szállítás esetén érvényesek. Ha a Megrendelő Magyarország területén kívülre szeretné a szállítást kérni, akkor kérjük, e-mailben vagy telefonon forduljon a Szolgáltatóhoz.

3. 9. 4. Szállítási határidő

Amennyiben a megrendelt termékek raktáron vannak, azt 1-3 munkanapon belül Szolgáltató átadja a futárszolgálatnak. A választott futárszolgálat inentől a saját általános szerződési feltételeiben vállalt határidőn belül kiszállítja a terméket. Amennyiben egy adott termék nincs raktáron, úgy a Szolgáltató a szállítás várható idejéről e-mailben, vagy telefonon tájékoztatja a Megrendelőt.

Szolgáltató – a Felek eltérő megállapodásának hiányában – a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket.

A Szolgáltató késedelme esetén a fogyasztónak minősülő Megrendelő jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni.

A fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni, ha

- a) a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta; vagy
- b) a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben – és nem máskor – kellett volna teljesíteni.

3. 9. 5. Személyes átvétel

Szolgáltató a megrendelt termékek személyes átvételére a **Népszigeti Kutyasuliban (1042 Budapest, Zsilip utca 2.C.ép.)** lehetőséget biztosít. Személyes átvételre a kosár oldalon illetve a Fizetési és szállítási információkban részletezett időintervallumban van lehetőség. A Szolgáltató minden esetben értesítést küld e-mailben amikor a termékek elérhetővé válnak személyes átvételre.

4. ELÁLLÁSI JOG

4. 1. Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „Fogyasztó”).

Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

- a) a terméknek,
- b) több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,
- c) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- d) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Fogyasztó a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére. Ebből a célból Fogyasztó felhasználhatja a Honlapon elérhető Elállási Nyilatkozat mintát is. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát jelen pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége Fogyasztót terheli. Szolgáltatónak az utánvételt visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A szállítási díj a teljes rendelestől való elállás esetén kerül visszatérítésre. Ha a Fogyasztó több terméket rendel meg egyszerre, a Szolgáltató a szállítási költséget nem köteles visszatéríteni, ha a Fogyasztó elállási jogát nem valamennyi termék tekintetében gyakorolta.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

Fogyasztó akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

4. 2. Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog többek között:

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Megrendelő személyére szabtak.

5. SZAVATOSSÁG

5. 1. Kellékszavatosság

Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén Megrendelő az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Megrendelő érvényesíteni már nem tudja.

Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Megrendelő – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Megrendelő nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Fogyasztó akkor is jogosult az arányos árleszállításra vagy az adásvételi szerződés megszüntetésére, ha:

- a Szolgáltató nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte ugyan, de nem biztosította saját költségére a kicserélt áru visszavételét. A Szolgáltatásnak kell viselnie a visszaküldés költségét akkor is, ha a Fogyasztó megszünteti az adásvételi szerződést;

- ismételt hiba merült fel;

- a teljesítés hibájának súlya ezt indokoltá teszi;

- a Szolgáltató nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy nyilvánvaló, hogy nem fogja észszerű határidőn belül vagy a Fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül szerződésszerűvé tenni azt.

A Fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét – a szerződésszegés súlyához igazodva – részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a Szolgáltató nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval.

Megrendelő közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A szerződés teljesítésétől számított 1 éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Megrendelő igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Megrendelő részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Megrendelőnek felróható okból keletkezett, nem köteles Megrendelő által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított 1 év eltelte után azonban már Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a Megrendelő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ha Megrendelő a szavatossági igényét a terméktől – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

5.2. Termékszavatosság

A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Megrendelő („Fogyasztó”) – választása szerint – a 5.1. pontban meghatározott jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Fogyasztót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét Fogyasztó a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igényként Fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti a forgalmazó Szolgáltatótól vagy a gyártótól. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén nem a Fogyasztónak kell bizonyítania, hanem a jótálló félnek kell bizonyítania azt, hogy a hiba oka a teljesítést követően keletkezett.

Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Fogyasztó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

Fogyasztó termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával (Szolgáltató) szemben gyakorolhatja.

A gyártó, forgalmazó (Szolgáltató) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak (Szolgáltató) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

6. JÓTÁLLÁS

6.1. Kötelező jótállás

6.1.1. Hibás teljesítés esetén a Szolgáltatót termékeire vonatkozóan a Polgári törvénykönyv alapján jótállási kötelezettség terheli, amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak

akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza. Az alábbi jogosultságok a Polgári Törvénykönyvben meghatározott „fogyasztót” (mint Megrendelőt) illetik meg.

6.1.2. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

6.1.3. A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett

6.1.4. a Megrendelő azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Ezen korlátozásoktól függetlenül a Megrendelő a jótállásból fakadó jogok az 5.1. és az 5.2. meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

6.1.5. A jótállás nem érinti a Megrendelő jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

6.1.6. Ha a felek között jogvita alakul ki, melyet békés úton rendezni nem tudnak, a Megrendelő Békéltető testületi eljárást kezdeményezhet.

6. 2. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése

Szavatossági, jótállási igényeit Fogyasztó az 1. pontban feltüntetett elérhetőségeken érvényesítheti, jelentheti be.

7. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

7. 1. Panaszügyintézés módja

Webáruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy kifogásait az 1. pontban megjelölt telefonszámon, e-mail címen, vagy levél útján közölheti.

Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül érdemben megvizsgálja és írásban megválaszolja postai úton. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja. Tájékoztatjuk, hogy a Szolgáltatónál magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület vagy a bíróság eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz: A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre indult eljárásában az azonos hatáskörű hatóságok közül az a hatóság jár el, amelynek illetékességi területén

- a) az ügyfél lakóhelye vagy tartózkodási helye, ennek hiányában értesítési címe, illetve székhelye, telephelye, fióktelepe van,
- b) a tevékenységet gyakorolják vagy gyakorolni kívánják, vagy
- c) a jogellenes magatartást elkövették.

A Fogyasztónak panaszja esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Budapesti Békéltető Testület
Székhely: Budapest
Illetékességi terület: Budapest
Elérhetőség:
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.
Telefonszám: 06-1-488-2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Honlap: bekeltet.bkik.hu

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület illetékes.

8. AZ ÁSZF EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA

Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Megrendelők Honlapon történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá Megrendelővel szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

9. TULAJDONJOG FENNTARTÁSA

A vételár teljes kifizetéséig a termék a Szolgáltató tulajdonában marad. Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – a Megrendelő birtokába kerül, felelősséggel tartozik a Szolgáltató irányába mindazon károk tekintetében, amelyek megtérítésére senkit nem lehet kötelezni.

10. FELHASZNÁLÁS EGYÉB FELTÉTELEI

10.1. Felelősség

Szolgáltató kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért. Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Megrendelő teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

10. 2. Szerzői jogok

A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyoltalom) alatt állnak. Minden a Honlapon megjelenített szöveg, kép és egyéb információ, hacsak nincs külön megjelölve, a Tükör Módszer Kft. szerzői jogvédelme alatt áll. Bárminemű mentése, sokszorosítása, reprodukálása vagy továbbítása a tartalomnak, akár részlegesen is, csak a Tükör Módszer Kft. írásos engedélyével lehetséges.

A TÜKÖR MÓDSZER™ védjegyoltalom alatt álló megjelölés. A védjegy használatára kizárólag a védjegyjogosult írásbeli hozzájárulása esetén jogosult a Felhasználó.

A Honlap tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Felhasználónak a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Honlap rendeltetészerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2024. június 11.

Korábbi Általános Szerződési Feltételek dokumentumunk a [erre a linkre kattintva érhető el](#).