

## Kedves Vásárlónk!

Köszönjük, hogy webshopunkat választottad! Az alábbiakban szeretnénk tájékoztatni Téged a vásárolt termékek visszaküldéséről, cseréjéről, a vásárlástól való elállásról.

Jogszábeli kötelezettségünknek eleget téve az átvétel napjától számított 14 napon belül lehetőséged van indoklás nélkül elállni a vásárlástól. Ennek menete a következő:

1. Írj nekünk egy e-mailt a [vakkanto@kutyasuli.hu](mailto:vakkanto@kutyasuli.hu) e-mail címre elállási nyilatkozat tárggyal, amelyben leírod pontosan milyen névre és mikor adtál le rendelést, illetve, hogy mely terméket szeretnéd számunkra visszaküldeni. Lehetőséged van a teljes rendelést lemondani, de akár csak egy, számodra nem tetsző vagy valamilyen oknál fogva nem jó terméket visszaküldeni. Az elállási nyilatkozathoz készítettünk egy sablont, amelyet a [kutyasuli.hu](https://kutyasuli.hu) weboldal láblécében megtalálsz, vagy ezen a linken: [https://kutyasuli.hu/wp-content/uploads/2022/03/02-Elallasi-nyilatkozat\\_minta.pdf](https://kutyasuli.hu/wp-content/uploads/2022/03/02-Elallasi-nyilatkozat_minta.pdf)  
Az elállási nyilatkozatnak mindenképp meg kell érkeznie hozzánk legkésőbb a 14. napon.
2. E-mailedre haladéktalanul válaszolni fogunk, melyben elküldjük számodra a visszaküldéssel kapcsolatos legfontosabb információkat.
3. A visszaküldeni kívánt terméket vagy termékeket biztonságosan csomagold be (a legjobb, ha az általunk küldött csomagolásba tudod visszatenni). Figyelj rá kérlek, hogy a dobozon ne maradjon semmilyen csomaginformáció, ami megzavarhatja a szállításkor a futárszolgálatot.
  - a. Amennyiben foxpost automatába szeretnéd feladni, úgy kérjük az alábbi adatokkal add fel a csomagot:  
Kutyasuli Kft.  
+36 70 945 5474  
[vakkanto@kutyasuli.hu](mailto:vakkanto@kutyasuli.hu)  
Budakalász Auchan Foxpost automata
  - b. Személyesen is visszahozhatod a nem kért terméket vagy termékeket:  
Hétfő, kedd és csütörtök 8:00-17:00 között tudod behozni a Népszigeti Kutyasulira: 1042 Budapest, Zsilip utca 2.C.ép.
4. A visszaküldés költsége a vásárlástól való elállás esetén a fogyasztót terheli.
5. A termék ellenértékét a visszaküldéstől számított 14 napon belül visszautaljuk részre.

Amennyiben a termék, amit kaptál anyaghibás, sérült, vagy bármilyen minőségi hibás, úgy természetesen a visszaküldési díjat is mi álljuk, de minden más szempontból ugyanaz az eljárás mint amit fent részleteztünk.

Ha egy terméket azért cserélni szeretnél mert nem jó a méret, vagy nem tetszik a szín:

1. Ebben az esetben szintén mihamarabb vedd fel velünk a kapcsolatot a [vakkanto@kutyasuli.hu](mailto:vakkanto@kutyasuli.hu) e-mail címen vagy telefonon. Amennyiben a cseretermékbel van raktáron, természetesen tudunk neked segíteni.
2. A cserélni kívánt terméket a lehető legbiztonságosabban csomagold be, és küldd vissza a következő lehetőségek egyikére:
  - a. Amennyiben foxpost automatába szeretnéd feladni a csomagot úgy kérjük az alábbi adatokkal add fel:  
Kutyasuli Kft.  
+36 70 945 5474  
[vakkanto@kutyasuli.hu](mailto:vakkanto@kutyasuli.hu)  
Budakalász Auchan Foxpost automata
  - b. Személyesen is visszahozhatod a cserélni kívánt terméket:  
Hétfő, kedd és csütörtök 8:00-17:00 között tudod behozni a Népszigeti Kutyasulira: 1042 Budapest, Zsilip utca 2.C.ép.
  - c. Ha a termék cseréje mérethiba vagy esetleg színváltás miatt történik, úgy a visszaküldési díj és a cseretermék szállítási díja téged terhel.
3. A cseretermék az eredeti megrendelés, vagy egyedi megállapodás szerint küldjük el neked.
  - a. Ha e-mailben előre egyeztetjük, akkor a cseretermék elérhetővé tudjuk neked tenni a Kutyasulin, így amikor eljössz hozzánk leadni a terméket elviheted helyette a cserét.
  - b. Ha az eredeti megrendelés Foxpost automatába szólt vagy házhozszállítással kérted, úgy a cseretermék is oda tudjuk neked kézbesíteni.
4. Ha a cseretermék amit szeretnél más áron kapható, úgy a különbözet visszautaljuk a számodra, vagy csak a különbözetet kell rendezned (a szállítási költséggel együtt).

Ha további kérdéseid merülnek fel, bátran vedd fel velünk a kapcsolatot a [vakkanto@kutyasuli.hu](mailto:vakkanto@kutyasuli.hu) e-mail címen vagy a +36 70 945 5474-es telefonszámon keresztül.

Kellemes vásárlást kívánunk!

Üdvözlettel, Vakkantó Webshop csapat