

## Kedves Vásárlónk!

Köszönjük, hogy webshopunkat választottad! Az alábbiakban szeretnénk tájékoztatni Téged a fizetési és szállítási lehetőségekről.

### 1. Fizetési lehetőségek

A Vakkantó Webshopon kiválasztott termék vagy termékek ellenértékét jelenleg azonnali bankkártyás fizetéssel, vagy helyszíni átvétel esetén készpénzben tudjátok kiegyenlíteni.

- **Azonnali bankkártyás fizetés** esetén a számlázási adatok és a szállítási információk kitöltése után a SimplePay biztonságos rendszerén keresztül tudjátok megadni a kártyátok adatait, a fizetés azonnal megtörténik, amiről visszaigazolást is kaptok.
- **Helyszíni átvétel** esetén lehetőség van helyszíni fizetést választani, ilyenkor a Népszigeti kutyaiskolán tudjátok készpénzben kifizetni a megrendelés ellenértékét. Kérünk téged amennyiben lehetőség van rá pontos összeggel készülni.

### 2. Szállítás

Szállítási határidő: A megrendelt terméket általában 4-5 napon belül szállítjuk ki Neked az alább részletezett módok egyikén. Igyekszünk minden esetben a leggyorsabban eljuttatni hozzád a megrendelésedet, de így is bízgatunk rá, ha bármilyen egyedi kérésed van, keress minket bizalommal és mindenre találunk megoldást.

A csomag szállítására jelenleg három lehetőséget tudunk kínálni. Folyamatosan dolgozunk rajta, hogy megrendeléseidet a lehető leggyorsabban és legolcsóbban juttassuk el hozzád, de jelenleg az alábbi lehetőségeket tudjuk kínálni számodra:

- **Személyes átvétel**  
Személyes átvételre a Népszigeti Kutyasulin van lehetőség hétfőtől csütörtökig 8-17 óra között. Ha a csomag átvehető, e-mailen fogunk értesíteni, ezután jöhetsz a termékekért.  
Címünk: 1042 Budapest, Zsilip utca 2.C.ép. Személyes átvétel esetén csak készpénzes fizetési lehetőség van, de természetesen át lehet venni előzetesen a honlapon bankkártyával kifizetett megrendelést is. Személyes átvétel esetén természetesen semmilyen szállítási költséggel nem kell számolnod.
- **Foxpost automata**  
Foxpost csomagautomaták már szerte az országban találhatóak, így az egyik legegyszerűbb és legpraktikusabb módja csomagod átvételére. A csomagautomatába kézbesítés díja jelenleg egységesen 1500 Ft.
- **Foxpost házhozszállítás**  
Lehetőség van Foxpost futárszolgálattal házhoz kérni a csomagod, ennek jelenleg szintén csomagonként 2099 Ft a költsége. A szállítás ilyenkor a Foxpost futárszolgálat szabályai szerint történik, amelyet a [www.foxpost.hu](http://www.foxpost.hu) oldalon tudsz ellenőrizni.

Amennyiben a szállítást külföldi címre szeretnéd kérni, mindenképp vedd fel velünk a kapcsolatot e-mailben vagy telefonon.

Ha további kérdéseid merülnek fel, bátran vedd fel velünk a kapcsolatot a [vakkanto@kutyasuli.hu](mailto:vakkanto@kutyasuli.hu) e-mail címen vagy a +36 70 945 5474-es telefonszámon keresztül.

Kellemes vásárlást kívánunk!

Üdvözlettel, Vakkantó Webshop csapat