

# A VAKKANTÓ WEBÁRUHÁZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Üdvözljük a Vakkantó webáruházban. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a [www.kutyasuli.hu](http://www.kutyasuli.hu) weboldalon (a továbbiakban: Honlap) található elektronikus áruházban (a továbbiakban: Webáruház) elérhető termékek megrendelésének feltételeit, módját a vásárló (a továbbiakban: Megrendelő/Ön/Megrendelő) és a Szolgáltató között. A megvásárolható termékek a kutyás élet hétköznapi alapkellékei.

A [www.kutyasuli.hu](http://www.kutyasuli.hu) domain név alatt elérhető Honlap a Tükör Módszer Kft. (2094 Nagykovácsi, Szent Anna utca 22-24., Cg.: 13-09-179885, adószáma: 23958100-2-13) saját honlapjának minősül. A Vakkantó Webáruház üzemeltetője mint Szolgáltató a **Kutyasuli Kft.**, amely a Tükör Módszer Kft-vel megbízotti jogviszonyban áll.

A Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

Megrendelő személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik, mely elérhető közvetlenül a földről vagy a következő linken keresztül:  
<https://kutyasuli.hu/adatvedelmi-nyilatkozat/>

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják. A szerződés nyelve magyar.

A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül. A Honlapon keresztül kötött szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magatartási kódexre nem utal. A szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett vásárlási adatok igazolják. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Megrendelő a Honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

## 1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

**Név:** Kutyasuli Kft.

**Székhely és levelezési cím** (egyben a panaszügyintézés helye): 1042 Budapest, Zsilip utca 2.C.ép.

**Cégjegyzékszám:** 01-09-860229

**Adószám:** 13533593-2-41

**Képviselő:** Walter Gabriella

**E-mail cím:** vakkanto@kutyasuli.hu

**Telefonszám:** 0670 945 5474

## 2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

- 2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel az alábbi jogszabályok vonatkozó rendelkezései:
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”);
  - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elker. tv.);

- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelve.

A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

**2. 2.** Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal és az azon megjelenő tartalmak terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő dokumentumok, tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

### **3. VÁSÁRLÁS A WEBÁRUHÁZBAN**

#### **3. 1. Regisztráció**

A Honlap tartalmának minden része elérhető regisztráció nélkül, de a vásárlás már regisztrációhoz van kötve.

Ha a Megrendelő regisztrálni szeretne, azt a Webshop menüpont alatt található „Bejelentkezés” majd a „Regisztráció” felíratra kattintva tudja megtenni. A regisztráció során a következő adatokat szükséges megadnia a Szolgáltató részére:

- E-mail cím
- Vezetéknév és keresztnév
- Jelszó
- Telefonszám
- Település, irányítószám, utca, házzszám
- Profilkép (opcionális)
- Jelszó

A regisztráció sikeréről a Szolgáltató e-mailben tájékoztatja a Megrendelőt.

Megrendelő jogosult a regisztrációját bármikor törölni info@kutyasuli.hu e-mail címre küldött üzenettel. Az üzenet megérkezését követően Szolgáltató 10 munkanapon belül gondoskodik a regisztráció törléséről. Megrendelő Megrendelői adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Megrendelő a felelős. Amennyiben Megrendelő tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzáfuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót.

Megrendelő vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

### 3.2. Megrendelés

A Honlapon eladásra meghirdetett termékekre Ön megrendelést adhat le a Honlapon keresztül.

A megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról, a termék nevére vagy a terméket ábrázoló képre történő kattintást követően tájékozódhat. Az ismertető leírás esetleges pontatlanságáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A termékképek helyenként csak illusztrációk.

A termék jellemzőiről tájékoztatást nyújtó felületen található „Részletek” feliratra kattintva választhatja ki a megrendelni kívánt terméket és helyezheti virtuális kosarába, és ugyanezen a felületen tudja megadni termék mennyiségét.

Ha a Megrendelő kiválasztotta a megrendelni kívánt termék mennyiségét és a kosarába helyezte, automatikusan megjelenik a kosár tartalma, ahol a Megrendelő választhat, hogy folytatja a vásárlást vagy belép a pénztár felületre a „Tovább a pénztárhoz” feliratra kattintva.

A megjelenő felületen Megrendelő választhat, hogy

- amennyiben regisztrált Felhasználója a Honlapnak, úgy beléphet az oldalra a „Bejelentkezés” mezőbe belépési adatait megadva vagy
- a „Bejelentkezés” majd a „Regisztráció” gombra kattintva regisztrál a Honlapon.

A Honlapon történő regisztráció előnye, hogy Megrendelő a Honlapon gyorsabban tudja leadni a megrendelését. Ha Megrendelő regisztrált korábban a Honlapon, de elfelejtette jelszavát, lehetősége van a jelszó emlékeztető segítségével igénybe venni.

A felület alján található „Tovább a pénztárhoz” gombra kattintással a Honlap Megrendelőt a „Pénztár” felületre navigálja, ahol folytathatja a megrendelési folyamatot.

A Honlapon regisztrált Megrendelőknek ezen adatokat nem szükséges a vásárlás során még egyszer megadnia, a Honlap a Megrendelőt ebben az esetben automatikusan a „Pénztár” felületre navigálja.

Megrendelő a „Pénztár” felületen választani tud a szállítási módok között. A Megrendelőnek ki kell választani a futárszolgálattal történő szállítást, melynek díja hozzáadásra kerül a termék árához. Személyes átvételre is lehetőséget biztosít a Szolgáltató a Népszigeti Kutyasuliban, mely esetben szállítási költség nem kerül felszámolásra. A szállítási módon kívül a fizetési módot is ki kell választania a Megrendelőnek.

A Megrendelő az oldal alján található „Megrendelés elküldése” gombra kattintva elküldheti megrendelését a Szolgáltatónak. A rendelés feladása tehát a „Megrendelés elküldése” gombra kattintással történik, ami a Megrendelő részére fizetési kötelezettséget keletkeztet.

### 3.3. Adatbeviteli hibák javítása

Megrendelőnek a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a Honlapon bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen. Adatbeviteli hibának minősül például egy rosszul megadott mennyiség, rossz termék elhelyezése a kosárban, rendelési adatok elírása stb. (pl. szállítási cím). Ha a rendelés teljesítéséhez szükséges számlázási vagy egyéb adatokat elrontott a Megrendelő, egy napon belül köteles a kapcsolatot felvenni a Szolgáltatóval a hiba javítása érdekében.

### 3.4. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Megrendelő által elküldött ajánlat megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja a Megrendelő részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Megrendelő által a vásárlás, illetve regisztráció során megadott adatokat (számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget. E visszaigazoló e-mail Szolgáltató részéről a Megrendelő által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre Szolgáltató és Megrendelő között.

Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül (48 órán belül) nem kapja meg Szolgáltatótól az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt.

Ha Megrendelő rendelését már elküldte a Szolgáltató részére, és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

### 3. 5. Termék ára

A Honlapon megjelenített termékek vételára az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó módon (bruttóban) van feltüntetve. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

A termékek ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre.

### 3. 6. Fizetés

**Online fizetés:** A Szolgáltató bankkártyás fizetési módot fogad el a Honlapon. Az online bankkártyás fizetés a **SimplePay** rendszerén keresztül valósul meg. A bankkártya adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el. Az online fizetési szolgáltatást az OTP Mobil Kft. nyújtja.

A kiválasztott termékek megrendelését követően a Szolgáltató honlapja a Vásárlót az OTP Mobil fizetési felületére irányítja, amelyen a Bank által használt, a Bank által legbiztonságosabbnak (SSL) ítélt, titkosítással lebonolyított ügyleten keresztül jogosult a Vásárló bankkártyájával a fizetést teljesíteni a "Fizetés" feliratra kattintással, majd a Vásárló bankkártyán feltüntetett neve, bankkártyája száma, lejárat dátuma és háromjegyű biztonsági kódja megadása útján. A fizetési felület VISA, Electron, Amex, MasterCard és Maestro típusú kártyákat fogad el. A banki fizetés során felmerülő esetleges hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

**Fizetés készpénzben:** lehetőség van arra, hogy a Megrendelő a megrendelés végösszegét a Népszigeti Kutyasuli helyszínén teljesítse készpénzben a megrendelt termékek átvételekor.

### 3. 7. Számla

Szolgáltató a megrendelt termékek kiszállításakor vagy azt megelőzően Megrendelő részére, a kifizetés igazolására, a termékkel együtt kinyomtatott számlát küld.

### 3. 8. Szállítás

#### 3. 9. 1. Szállítás módja

A Honlapon leadott rendelések kiszállítása a Foxpost futárszolgálattal történik a Megrendelő által megadott címre.

A futárszolgálat hétfőtől-péntekig, 08:00-17:00 óra között kézbesíti a megrendeléseket. A csomag aktuális helyzetéről a Szolgáltató értesítést küld a Megrendelő részére e-mailben a regisztrációban megadott email címre.

A futárszolgálat összesen kétszeri kézbesítést kísérel meg, azonban, ha a 2. kiszállítás is sikertelen – Megrendelőnek felróható okból -, akkor a futár a terméket visszaszállítja a Szolgáltató részére, aki jogosult a megrendelést törölni, illetve a terméket tovább értékesíteni.

Ha a Megrendelő sérülést tapasztal a terméken vagy a csomagoláson, az átvétel során, a sérülésekről a kiszállítást végző személy jelenlétében jegyzőkönyv felvételét kell kérni és a Megrendelő nem köteles a terméket átvenni. Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét Szolgáltató díjmentesen végzi.

### 3. 9. 2. Szállítási költségek

- Foxpost futárszolgálattal házhozszállítás bruttó 1890.- Ft 25 kg-ig.
- Foxpost futárszolgálattal csomagautomatába bruttó 1100.- Ft 15 kg-ig.
- Személyes átvétel esetén INGYENES

A szállítás díjai csak Magyarország területén történő szállítás esetén érvényesek. Ha a Megrendelő Magyarország területén kívülre szeretné a szállítást kérni, akkor kérjük, e-mailben vagy telefonon forduljon a Szolgáltatóhoz.

### 3. 9. 3. Szállítási határidő

Amennyiben a megrendelt termékek raktáron vannak, azt 1-3 munkanapon belül Szolgáltató átadja a futárszolgálatnak. A futárszolgálat innentől számított 1-2 munkanapon belül kiszállítja a terméket. Amennyiben egy adott termék nincs raktáron, úgy a Szolgáltató a szállítás várható idejéről e-mailben, vagy telefonon tájékoztatja a Megrendelőt.

Szolgáltató – a Felek eltérő megállapodásának hiányában – a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket.

A Szolgáltató késedelme esetén a fogyasztónak minősülő Megrendelő jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni.

A fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni, ha

- a) a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta; vagy
- b) a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben – és nem máskor – kellett volna teljesíteni.

### 3. 9. 4. Személyes átvétel

Szolgáltató a termékek személyes átvételére a Népszigeti Kutyasuliban (1042 Budapest, Zsilip utca 2.C.ép.) lehetőséget biztosít.

## 4. ELÁLLÁSI JOG

### 4. 1. Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „Fogyasztó”).

Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

- a) a terméknek,
- b) több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,
- c) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- d) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Fogyasztó a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére. Ebből a célból Fogyasztó felhasználhatja a következő linken keresztül elérhető elállási nyilatkozat – mintát is: Elállási nyilatkozat minta. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát jelen 4. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail, illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége Fogyasztót terheli. Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta

hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

Fogyasztó akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

4. 2. Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog többek között:

- a) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Megrendelő személyére szabtak.

## **5. SZAVATOSSÁG**

### **5. 1. Kellékszavatosság**

Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén Megrendelő az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Megrendelő érvényesíteni már nem tudja.

Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Megrendelő – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Megrendelő nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Fogyasztó akkor is jogosult az arányos árleszállításra vagy az adásvételi szerződés megszüntetésére, ha:

- a Szolgáltató nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte ugyan, de nem biztosította saját költségére a kicserélt áru visszavételét. A Szolgáltatásnak kell viselnie a visszaküldés költségét akkor is, ha a Fogyasztó megszünteti az adásvételi szerződést;

- ismételt hiba merült fel;

- a teljesítés hibájának súlya ezt indokoltá teszi;

- a Szolgáltató nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy nyilvánvaló, hogy nem fogja észszerű határidőn belül vagy a Fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül szerződésszerűvé tenni azt.

A Fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét – a szerződésszegés súlyához igazodva – részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a Szolgáltató nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval.

Megrendelő közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A szerződés teljesítésétől számított 1 éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Megrendelő igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Megrendelő részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Megrendelőnek felróható okból keletkezett, nem köteles Megrendelő által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított 1 év eltelte után azonban már Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a Megrendelő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ha Megrendelő a szavatossági igényét a terméktől – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

## **5. 2. Termékszavatosság**

A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Megrendelő („Fogyasztó”) – választása szerint – a 5.1. pontban meghatározott jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Fogyasztót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét Fogyasztó a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igényként Fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti a forgalmazó Szolgáltatótól vagy a gyártótól. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén nem a Fogyasztónak kell bizonyítania, hanem a jótálló félnek kell bizonyítania azt, hogy a hiba oka a teljesítést követően keletkezett.

Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Fogyasztó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

Fogyasztó termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával (Szolgáltató) szemben gyakorolhatja.



A gyártó, forgalmazó (Szolgáltató) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak (Szolgáltató) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

## **6. JÓTÁLLÁS**

### **6.1. Kötelező jótállás**

6.1.1. Hibás teljesítés esetén a Szolgáltatót termékeire vonatkozóan a Polgári törvénykönyv alapján jótállási kötelezettség terheli, amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza. Az alábbi jogosultságok a Polgári Törvénykönyvben meghatározott „fogyasztót” (mint Megrendelőt) illetik meg.

6.1.2. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

6.1.3. A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett

6.1.4. a Megrendelő azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Ezen korlátozásoktól függetlenül a Megrendelő a jótállásból fakadó jogok az 5.1. és az 5.2. meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

6.1.5. A jótállás nem érinti a Megrendelő jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

6.1.6. Ha a felek között jogvita alakul ki, melyet békés úton rendezni nem tudnak, a Megrendelő Békéltető testületi eljárást kezdeményezhet.

### **6.2. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése**

Szavatossági, jótállási igényeit Fogyasztó az 1. pontban feltüntetett elérhetőségeken érvényesítheti, jelentheti be.

## **7. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK**

### **7.1. Panaszügyintézés módja**

Webáruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasza van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy kifogásait az 1. pontban megjelölt telefonszámon, e-mail címen, vagy levél útján közölheti.

Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a

panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül érdemben megvizsgálja és írásban megválaszolja postai úton. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

Tájékoztatjuk, hogy a Szolgáltatónál magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület vagy a bíróság eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz: A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre indult eljárásában az azonos hatáskörű hatóságok közül az a hatóság jár el, amelynek illetékességi területén

- a) az ügyfél lakóhelye vagy tartózkodási helye, ennek hiányában értesítési címe, illetve székhelye, telephelye, fióktelepe van,
- b) a tevékenységet gyakorolják vagy gyakorolni kívánják, vagy
- c) a jogellenes magatartást elkövették.

A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület illetékes.

## **8. AZ ÁFSZ EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA**

Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Megrendelők Honlapon történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá Megrendelővel szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

## **9. TULAJDONJOG FENNTARTÁSA**

A vételár teljes kifizetéséig a termék a Szolgáltató tulajdonában marad. Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – a Megrendelő birtokába kerül, felelősséggel tartozik a Szolgáltató irányába mindazon károk tekintetében, amelyek megtérítésére senkit nem lehet kötelezni.

## **10. FELHASZNÁLÁS EGYÉB FELTÉTELEI**

### **10.1. Felelősség**

Szolgáltató kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért. Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Megrendelő teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

### **10.2. Szerzői jogok**

A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyoltalom) alatt állnak. Minden a Honlapon megjelenített szöveg, kép és egyéb információ, hacsak nincs külön megjelölve, a Tükör Módszer Kft. szerzői jogvédelme alatt áll. Bárminemű mentése, sokszorosítása, reprodukálása vagy továbbítása a tartalomnak, akár részlegesen is, csak a Tükör Módszer Kft. írásos engedélyével lehetséges.

A TÜKÖR MÓDSZER™ védjegyoltalom alatt álló megjelölés. A védjegy használatára kizárólag a védjegyjogosult írásbeli hozzájárulása esetén jogosult a Felhasználó.

A Honlap tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Felhasználónak a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Honlap rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

**Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2022. február 17.**

**Jelen dokumentum letölthető változata a következő linkre kattintva érhető el:**